

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Predávajúci

Burgareň s.r.o.

IČO: 56328991

DIČ: 2122275892

IČ DPH: SK2122275892

Sídlo: Bukovina 387 Bzenica

E-mail: info@mayoferments.sk

Telefón: 0918 645 323

Internetový obchod: www.mayoferments.sk

2. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.mayoferments.sk.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho dodania kupujúcemu.

3. Charakter predávaného tovaru

Predávajúci predáva fermentované potraviny (kimchi).

Kupujúci je povinný po prevzatí zásielky bezodkladne skontrolovať:

- neporušenosť obalu,
- stav doručeného tovaru,
- správnosť dodaných výrobkov.

Kimchi je živý fermentovaný produkt, pri ktorom sú prirodzené:

- kyslá chuť,
- špecifický zápach
- tvorba plynov,

- mierne nafúknutie viečka, prípadne vytečenie štavý z pohára
- postupné zmeny chuti počas skladovania.

Tieto prirodzené vlastnosti sa nepovažujú za vadu výrobku.

4. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení vady.

Reklamáciu je možné uplatniť:

e-mailom na adrese: info@mayoferments.sk

Pri reklamacii odporúčame uviesť:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- číslo objednávky,
- popis vady,
- dátum prevzatia tovaru,
- fotodokumentáciu vady alebo poškodenia.

Predávajúci môže v prípade potreby požiadať kupujúceho o doplňujúce informácie alebo fotografie.

5. Vady, za ktoré predávajúci zodpovedá

Predávajúci zodpovedá najmä za prípady, keď:

- bol dodaný nesprávny výrobok,
 - bol dodaný neúplný výrobok,
 - bol výrobok poškodený počas prepravy,
 - výrobok nezodpovedá objednávke,
 - výrobok bol dodaný zdravotne závadný alebo zjavne pokazený.
-

6. Vady, za ktoré predávajúci nezodpovedá

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté:

- nesprávnym skladovaním výrobku po prevzatí,

- nedodržaním odporúčaných skladovacích podmienok,
 - mechanickým poškodením spôsobeným kupujúcim,
 - uplynutím dátumu minimálnej trvanlivosti alebo dátumu spotreby po prevzatí výrobku,
 - prirodzenými vlastnosťami fermentovaných potravín.
-

7. Vybavenie reklamácie

Predávajúci vybaví reklamáciu v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, predávajúci podľa povahy vady:

- dodá nový výrobok,
- vráti zaplatenú kúpnu cenu,
- poskytne primeranú zľavu z ceny,
- alebo sa s kupujúcim dohodne na inom primeranom riešení.

Kupujúci bude o spôsobe vybavenia reklamácie informovaný e-mailom.

8. Odstúpenie od zmluvy

V súlade s § 19 ods. 1 písm. d) zákona č. 108/2024 Z. z. spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu pri dodaní tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.

Predávané výrobky (kimchi) patria medzi potraviny podliehajúce zníženiu kvality a skaze, preto ich po prevzatí nie je možné vrátiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní.

Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho na uplatnenie reklamácie v prípade vady výrobku.

9. Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie.

Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

10. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa jeho zverejnenia na internetovej stránke www.mayoferments.sk.

Predávajúci si vyhradzuje právo tento reklamačný poriadok primerane meniť a dopĺňať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.